ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ И ГАРАНЦИЯ

ЕСНП ТИМ ЕООД е утвърден доставчик на смарт и електронни устройства и аксесоари, ендоскопи и други продукти, който се стреми да осигури висок стандарт на обслужване и надеждност на своите продукти.

Моля, попълнете този формуляр и го изпратете заедно с продукта до нашия офис или чрез куриер. Не забравяйте да приложите необходимите документи (разписка от куриер или платежно нареждане при банков превод).

1. Вид на заявката (изберете една опция):

☐ Гаранция (производствен дефект)

☐ Рекламация (несъответствие с договора)

2. Данни на клиента

Име и фамилия / Фирма: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон за контакт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имейл адрес, с който е направена поръчката: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер на поръчка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Информация за продукта

Модел и марка на продукта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сериен номер (ако е приложимо): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата на покупка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата на установяване на проблема: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начин на плащане: ☐ Банков превод ☐ Наложен платеж

Приложени документи (отметнете): ☐ Касова разписка ☐ Фактура ☐ Платежно нареждане

4. Причина за рекламация / гаранция

Моля, опишете подробно проблема с продукта:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Желан начин на разрешаване (изберете една опция):

☐ Ремонт

☐ Замяна с нов продукт

☐ Пропорционално намаление на цената

☐ Възстановяване на сумата

6. Отказ от гаранция

Гаранцията може да бъде отказана при:

☑ Липсващи документи за покупката.

☑ Неправилна употреба или механични повреди, причинени от клиента.

☑ Намеса от неоторизирани лица или неправилно извършен ремонт.

☑ Софтуерни дефекти, причинени от несъвместими актуализации.

Пълни условия може да намерите тук: https://smartdeal.bg/terms-of-service/

7. Важна информация

- Срокът за разглеждане на гаранцията или рекламацията е до 30 дни.

- При отказ на гаранция или липса на отговор, клиентът може да подаде жалба до Комисията за защита на потребителите (КЗП) на телефон 0700 111 22 или на уебсайта www.kzp.bg.

8. Дата и подпис

Дата на подаване: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпис на клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_